

Публичный договор
оказания туристических услуг



Общество с ограниченной ответственностью "ЗефирТревел", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Демух Кристины Юрьевны, действующей на основании устава, и физическое лицо, являющееся Заказчиком услуг, действующее в своих интересах и/или в интересах туристов поименованных в настоящем договоре, принявшее публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, с другой стороны, заключили настоящий публичный договор на условиях, определенных в настоящем договоре.

Настоящий договор является публичным договором (далее по тексту - договор) и определяет порядок оказания туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиками.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается турист или иное физическое лицо, заказывающее туристические услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Под Заказчиком и/или туристом понимаются также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1 к настоящему Договору оказать туристические услуги туристам, поименованным в приложении №2 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Заказчик обязан оформить заявку на туристическую услугу по выбранной им программе туристического путешествия на сайте Исполнителя <https://zefirtravel.by> Заявка является неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий договор является предложением (публичной офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, желающим воспользоваться услугами, оказываемыми Исполнителем (ООО «ЗефирТревел»).

2.1.1. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте Исполнителя <https://zefirtravel.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.1.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п.1 ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

На основании вышеизложенного, Заказчик обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора. При наличии каких-либо пунктов, с которыми он не согласен, Заказчик обязан отказаться от потребления услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.2. В случае принятия (акцепта) - изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты (условий настоящего договора) путем осуществления действий, указанных в пунктах 2.2.1 и 2.3 настоящего договора. Акцепт оферты создает договор.

2.2.1. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Датой акцепта настоящей оферты, а следовательно, моментом заключения настоящего договора между Исполнителем и Заказчиком будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.3. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

2.4. Приобретя услугу, Заказчик подтверждает, что:

2.4.1. ознакомился(ась) с условиями настоящего договора в полном объеме до начала оказания Исполнителем услуг;

2.4.2. Заказчиком получена и ему понятна полученная информация о туристических услугах, о программе туристического путешествия;

2.4.3. принимает все условия настоящего договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со стороны Заказчика и обязуется их соблюдать или прекратить пользование услугами;

2.4.4. состояние его здоровья и туристов, в интересах которых заключен настоящий договор, позволяет получить весь комплекс туристических услуг по настоящему договору, и он(они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений для совершения туристического путешествия согласно программе туристического путешествия;

2.4.5. проинформирован и согласен с тем, что в случае отказа Заказчика от туристического путешествия (расторжения или отказа от договора) стоимость за авиабилеты на чартерные рейсы, стоимость услуг перевозки не возвращаются. Возврат или удержание стоимости авиабилетов на регулярные рейсы зависит от правил конкретной авиакомпании;

2.4.6. уведомлен о том, что при приобретении турпродуктов с вылетом туристов из других государств, цены указаны для граждан той страны, с территории которой планируется вылет. Стоимость турпродукта для граждан Республики Беларусь может отличаться, и Заказчику необходимо до момента бронирования уточнить у Исполнителя актуальную. Цену для граждан Республики Беларусь с вылетом с территории иностранного государства.

2.5. Исполнитель имеет право изменять и дополнять настоящий договор и приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя не менее чем за один день до вступления их в силу. В связи с этим Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией договора и иной информацией (Прейскурантом, Правилами личной безопасности, Программой мероприятия и иной), размещенной на сайте Исполнителя.

3. Общие условия

- 3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего Договора. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.
- 3.2. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим Договором, указывается Заказчиком в Заявке и приложении 2 к настоящему договору.
- 3.3. Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет **15 человек**.
- 3.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

4. Стоимость тура и туристических услуг и порядок их оплаты

- 4.1. Общая стоимость комплекса туристической услуги определена Исполнителем и указана в приложении 1 к настоящему договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.1.1. Общая стоимость туристической услуги может быть выражена в белорусских рублях, а может быть выражена в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте.
- 4.2. В общую стоимость туристической услуги включена стоимость оказания туристической услуги, размер которой также отражается в приложении 1 к настоящему договору.
- 4.2.1. В туристическую услугу входят информационно-консультационная услуга, услуга по подбору тура/транспортных услуг/отеля/экскурсионных программ, по разработке индивидуальных маршрутов и туристических программ, по бронированию билетов, посреднические услуги по заключению договоров страхования, по оформлению необходимых документов, по заключению договоров с третьими лицами, которые будут непосредственно оказывать экскурсионные услуги, услуги по перевозке и иные необходимые услуги.
- 4.3. Оплата туристической услуги производится в белорусских рублях в срок, указанный в приложении 1 к договору, и может осуществляться в следующем порядке:
- за наличный расчет в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;
 - безналичным переводом на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, при этом днем оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
 - оплата комиссий и других платежей, взимаемых банками при перечислении денежных средств от Заказчика/Туриста Исполнителю, производится за счет Заказчика/Туриста.
- 4.3.1. При оплате туристической услуги, стоимость которой определена в сумме, эквивалентной в иностранной валюте, оплата производится в белорусских рублях по курсу Нацбанка Республики Беларусь на день фактической оплаты, увеличенному на 3%, до 12 часов 00 минут текущей календарной даты фактического осуществления платежа. После 12 часов 00 минут или в день являющимся нерабочим в РБ, оплата производится по курсу Нацбанка РБ следующего рабочего банковского дня.
- 4.3.2. Оплата стоимости туристических услуг производится Заказчиком после одобрения Заказчиком всех условий настоящего договора, заполнения всех необходимых персональных данных Заказчика и третьих лиц (при необходимости) на сайте Исполнителя и оформления Заявки, а также после подтверждения приемки Заявки Исполнителем.
- 4.4. В случае несвоевременной оплаты заказчиком стоимости услуг (любой ее части) по настоящему договору либо изменения Заявки в сторону увеличения стоимости комплекса туристической услуги до начала тура, в период начала оказания услуги или в течение оказания туристических услуг Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить пересчет общей стоимости услуг по Заявке по ценам, действующим у Исполнителя, на момент пересчета, либо аннулировать ранее произведенное в пользу Заказчика бронирование тура.
- 4.5. Общая стоимость тура может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке по следующим объективным причинам:
- удорожание транспортных тарифов по сравнению с действующими на момент подтверждения тура;
 - изменение стоимости перевозки по сравнению с действующей на момент подтверждения тура, в том числе из-за изменения маршрута передвижения и/или увеличения стоимости топлива;/
 - резкое изменение курсов валют (более 3% от установленных Национальным банком Республики Беларусь курсов валют на момент подтверждения и оплату тура);
 - и другие обстоятельства, формирующие стоимость туристических услуг и тура.
- Заказчик обязуется оплатить вышеперечисленные изменения в сроки, указанные в Договоре.
- 4.6. В случае не исполнения (нарушения сроков исполнения) обязательств Заказчика по оплате туристических услуг Исполнитель освобождается от ответственности за исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

В случае прямого уклонения Заказчика от оплаты стоимости туристической услуги на срок более 3 календарных дней Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

Сумма вознаграждения Исполнителю за туристическую услугу, предусмотренная п. 4.2. настоящего договора Заказчику в этих случаях не возвращается, так как факт заключения настоящего договора является моментом оказания туристической услуги, а также не подлежит возврату стоимость фактически понесенных расходов, штрафов и убытков Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон:

5.1. Исполнитель имеет право на:

- своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- односторонний отказ от исполнения от настоящего договора в случае неоплаты, неполной, несвоевременной оплаты тура и туристических услуг Заказчиком. В этих случаях Заказчику не возвращается стоимость туристической услуги, предусмотренной п. 4.2 настоящего договора, т.к. факт заключения настоящего договора является моментом оказания

туристической услуги, а также не подлежит возврату стоимость фактически понесенных расходов, штрафов и убытков Исполнителя.

- осуществление возврата стоимости за тур в белорусских рублях по курсу на дату перевода денежных средств Заказчиком Исполнителю, независимо от валюты платежа;
- на односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору в случае отсутствия достаточного количества туристов, предусмотренного пунктом 2.3. настоящего договора, вернув при этом Заказчику стоимость фактически оплаченной стоимости тура;
- на одностороннее изменение сроков и программы туристического путешествия;
- замену отеля на равнозначный или лучше по кол-ву "звезд" и качеству;
- замену в одностороннем порядке компании-перевозчика, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки;
- на отказ в изменении времени оказания туристической услуги в связи с опозданием заказчика (туриста) к месту начала оказания услуг или к месту сбора и отправки Заказчика (туристов). При этом Заказчик (туристы), опоздавшие к отправке транспортных средств на любом участке пути по программе туристического путешествия, несут расходы, связанные с присоединением к группе самостоятельно, и лишаются возможности компенсировать их за счет Исполнителя;
- на размещение Заказчика в номер (комнату) отеля, количество мест для проживания в которой превышает количество людей, подлежащих заселению в такой номер (комнату) в соответствии с программой Тура;
- размещение Заказчика и следующих с ним (или Туристами) детей в возрасте до двенадцати лет в номере (комнате) отеля, который хотя и предназначен для размещения меньшего количества лиц, но для размещения детей в номер (комнату) отеля добавлены дополнительные спальные места.
- на уменьшение или прекращение оказания туристических услуг, входящих в туристическое путешествие, если поведение Заказчика препятствует нормальному исполнению программы туристического путешествия, в том числе в случае, если такое поведение препятствует нормальному исполнению программы туристического путешествия для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик.

5.2. Исполнитель обязан:

- предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей, путем размещения информации на сайте Исполнителя;
- провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;
- своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
- предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
- обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
- в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.3 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;
- возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (причиненный вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;
- при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;
- в случае, если по прямой вине Исполнителя, во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
- в случае изменения стоимости тура, а также в случае изменения иных существенных условий тура (турпродукта), в том числе образовавшихся не по вине Исполнителя либо в силу обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель обязан проинформировать Заказчика о вышеуказанных обстоятельствах любым из доступных способов (отправка сообщения (Viber, Telegram, SMS) на номера телефонов, указанных Заказчиком в Заявке), отправка электронного письма по e-mail адресу, указанному в Заказчиком в Заявке). Заказчик (турист), которому отправлены уведомления указанными способами, считается уведомленным надлежащим образом и в срок. Заказчик (турист) обязуется своевременно проверять входящие сообщения (Viber, Telegram, SMS) и поступающую на электронную почту корреспонденцию в период всего срока действия настоящего договора в период туристического путешествия. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения данного требования, несет Заказчик;
- принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- исполнять условия настоящего Договора;

5.3. Заказчик имеет право:

- требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему Договору и законодательству;
- на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;
- отказаться в одностороннем внесудебном порядке от настоящего договора до начала туристического путешествия, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные расходы. Заказчику так же не возвращается стоимость туристической услуги, предусмотренной п. 4.2 настоящего договора, т.к. факт заключения настоящего договора является моментом оказания туристической услуги. Возврат Заказчику денежных средств за туристическое путешествие происходит в белорусских рублях по курсу, зафиксированному на день внесения оплаты тура Заказчиком, в течении 20 рабочих дней с момента поступления его письменного заявления. Под отказом Заказчика от туристического путешествия (отказа от договора) понимается: получение Исполнителем заявления заказчика на аннулирование заявки на туристическое путешествие; отсутствие оплаты (неполная оплата) со стороны заказчика забронированного (подтвержденного) Исполнителем туристического путешествия (заявки) в сроки, предусмотренные приложением I к настоящему договору;

замена туриста(ов), сроков туристического путешествия, направления туристического путешествия, а также замена всех или части услуг, входящих в забронированное (подтвержденное) туристическое путешествие (Заявку). В случае отказа от туристических услуг или их части по настоящему договору после начала туристического путешествия, возврат денежных средств за туристическое путешествие Заказчику не производится.

5.4. Заказчик обязан:

- ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора и правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с п. 5.2 настоящего договора.;
- своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;
- выполнять условия настоящего Договора;
- обеспечить выполнение самим и туристами следующих обязанностей:
- не позднее, чем за 24 часа до указанного в программе туристического путешествия (приложение № 1) времени выезда, связаться с Исполнителем для уточнения и подтверждения времени и места выезда,
- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания, стран транзитного проезда;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии;
- бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
- соблюдать правила личной безопасности;
- довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия (и нести за это ответственность), к которым, в том числе, относятся:
- различного рода заболевания туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условия, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из Республики Беларусь, наложенные службой судебных исполнителей или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не белорусский гражданин;
- необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, - разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований;
- перед началом туристического путешествия Заказчик и туристы обязаны самостоятельно ознакомиться с информацией о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний у лечащего врача, не позволяющих совершить тур (в возможном ухудшении здоровья; о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных государственными органами;
- самостоятельно оплачивать дополнительные услуги, выбранные им (Туристом) по собственному желанию: транспортные услуги (не предусмотренные условиями договора), а также другие услуги, не предусмотренные условиями настоящего Договора;
- в случае возникновения какой-либо проблемы в месте оказания туристической услуги (тура) обратиться к представителю принимающей стороны. Если после этого у Заказчика остаются претензии, то незамедлительно известить Исполнителя об этом;
- если иное не согласовано сторонами (Заявкой), граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны самостоятельно проконсультироваться по правилам выезда/транзита/въезда в страны по маршруту туристического путешествия согласно настоящему договору в компетентных органах своего государства. Граждане других государств обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить все необходимые справки, разрешительные штампы и/или документы в компетентных органах своих государств, чтобы беспрепятственно совершить пересечение границ по запланированному маршруту туристического путешествия;
- обеспечить своевременное получение документов, необходимых для совершения туристического путешествия. Заказчик несет ответственность за надлежащее хранение оформленных документов, а также обязуется исключить возможность их хищения и/или несанкционированного использования;
- в случае, если Исполнитель оказывает услугу только по организации Заказчику туристического путешествия, а Заказчик самостоятельно совершает туристическое путешествие, Заказчик обязуется самостоятельно интересоваться и ознакомливаться с информацией о стране пребывания, транзита, странах совершения экскурсий, включая погодные условия, сезонные, культурные, политические, общественные и социальные особенности указанных стран, в том числе непосредственно перед началом туристического путешествия, посредством СМИ и иных источников информации, и незамедлительно информировать о полученных сведениях Туристов;
- в случае утраты (хищения) паспорта или иных документов, необходимых для продолжения туристического путешествия, Заказчик (Турист) обязан немедленно обратиться в правоохранительные органы по месту своего фактического пребывания, а затем в консульское учреждение Республики Беларусь или Российской Федерации. При этом Исполнитель вправе продолжить туристическое путешествие без Заказчика (Туристов) с другими туристами в группе. Все дополнительные расходы, связанные с утратой документов, фактическим прекращением участия Заказчика (Туриста) в туристическом путешествии, невозможностью завершить туристическое путешествие в соответствии с программой туристического путешествия несет Заказчик;
- самостоятельно нести ответственность за соответствие документа, удостоверяющего личность, требованиям для прохождения границ: внешний вид надлежащего качества, действительность паспорта, отсутствие долгов перед Республикой Беларусь. В случае возникновения проблем прохождения таможенного и пограничного контроля вследствие несоответствия документа, удостоверяющего личность, требованиям для прохождения

- границы, Заказчик обязан оплатить стоимость тура в полном объеме, а также самостоятельно обеспечить трансфер в место отбытия в туристическое путешествие;
- самостоятельно ознакомиться и ознакомить туристов о мерах личной безопасности в период распространения коронавирусной инфекции (пандемии COVID-19) и других инфекционных заболеваний и о порядке прохождения ПЦР-тестов на отсутствие коронавирусной инфекции COVID-19;
 - иметь при себе настоящий договор и приложения к нему, а так же медицинскую страховку и паспорт на протяжении всего маршрута туристического путешествия.

6. Изменение и прекращение настоящего Договора

- 6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего Договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством.
- 6.2. Изменение и расторжение настоящего Договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.
- 6.3. Изменение или замена любых данных Заказчика/Туриста влечет за собой изменение условий предварительного бронирования (стоимость тура и т.п.). В случае внесения каких-либо изменений в документы, исправления неточностей в записях, документах Заказчика/Туриста, последний соглашается со всеми дополнительными платежами.
- 6.4. Внесение Заказчиком (третьими лицами) изменений в Заявку после ее подтверждения Исполнителем, в том числе изменение количества туристов по заявке в сторону уменьшения (увеличения), отказ от части туристических услуг либо их изменение, является отказом заказчика от забронированного туристического путешествия (заявки) и требует оформления новой заявки (бронирование нового туристического путешествия). В указанном случае для сторон наступают последствия, предусмотренные настоящим договором как при одностороннем отказе Заказчика от туристического путешествия (договора, заявки), в том числе в части компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.
- 6.5. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков;
Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 6.6. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 3.3 настоящего договора, договор прекращает свое действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный настоящим договором.
- 6.7. Время и дата вылета/выезда, тип воздушного судна/транспорта, номер авиарейса/маршрута, маршрут перевозки, правила провоза багажа могут быть изменены авиаперевозчиком или исполнителем, если этого требуют обстоятельства, или условия безопасности полета/проезда и/или авиационной/дорожной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов и согласно правилам перевозок пассажиров, багажа, грузов, а также в иных случаях. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира другому перевозчику, изменить либо отменить посадку в пунктах, указанных в билете/маршруте.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях. Также если в результате решений органов государственной власти и управления, политической нестабильности или забастовки может снизиться качество туристических услуг или предоставление их становится невозможным, в то время как тур уже начался, и Заказчик не имеет возможности отказаться от него.
- В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
- 7.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных о себе и о туристах, за ознакомление туристов с предоставленной информацией и соблюдение всех требований принимающей стороны. В случае предоставления недостоверной информации о туристах Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, причиненные вследствие исполнения им подтвержденной Заявки, содержащей недостоверные сведения.
- 7.4. Заказчик/турист самостоятельно несет ответственность за наличие, надлежащее состояние и правильность оформления своих паспортов, доверенностей, разрешений, согласований и других документов, необходимых для совершения путешествия, в том числе за срок действия указанных документов, за их действительность, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах. Надлежащим и правильно оформленным признаётся состояние документов, позволяющее туристу беспрепятственно совершить путешествие согласно программе тура.
- 7.5. Досрочное возвращение туриста в Республику Беларусь по его инициативе или вследствие его виновных действий, выплата наложенных на него официальными органами страны пребывания или Республики Беларусь штрафов, компенсация причиненного третьим лицам или организациям ущерба осуществляются за счет самого туриста.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в следующих случаях:
- за неправильность оформления паспорта и других выездных документов Заказчика и Туристов;
 - за отмену, изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиа-рейсов, включая регулярные и чартерные рейсы;
 - за действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб аэропортов и железнодорожных вокзалов, автопереходов;
 - за не предоставление посольством иностранного государства Заказчику въездной визы при условии соблюдения Исполнителем всех формальностей, установленных при обращении за визой (при отказе в выдаче въездной визы посольство не обязано уведомлять о причине отказа), стоимость визы не возвращается;

- если при возникновении проблем Заказчик незамедлительно не известил об этом Исполнителя;
- если нарушение условий договора было вызвано тем, что Заказчик предоставил не соответствующие действительности сведения о себе и о туристах;
- если туристическое путешествие не состоялось по вине Заказчика в связи с нарушением им законодательства Республики Беларусь, страны пребывания или транзита;
- за качество дополнительных услуг, предоставляемых принимающей фирмой, которая производит обслуживание Заказчика за рубежом, а также качество дополнительных услуг, предоставляемых отелем, где проживает Заказчик, а также за качество услуг, не входящих в состав туристического путешествия и/или приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;
- за перенос и продолжительность экскурсий, приобретаемых Заказчиком самостоятельно за рубежом;
- за расположение номера, который предоставляется администрацией отеля при расселении (этаж, удаленность от стойки администрации и т.п.), в случае если этот спецзаказ не был дополнительно оплачен;
- за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям туриста о таких услугах;
- за утерю (хищение) паспорта или иных документов Заказчика, необходимых для пребывания за границей;
- за сохранность личного багажа, ценностей туриста;
- за изменение сроков поездки, вызванное задержкой при прохождении пограничного контроля (очереди и т.п.), а также за отмену или изменение времени отправления авиарейсов, поездов, рейсовых автобусов и связанные с этим изменения объема и сроков туристической поездки. В этих случаях ответственность перед Заказчиком несут перевозчики в соответствии с международными правилами и законодательством Республики Беларусь;
- за изменение программы туристического путешествия либо отмены туристического путешествия, по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая простой транспорта на границах и таможенном контроле, пробки на дорогах, а также в иных случаях (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти у правления Республики Беларусь либо страны пребывания, либо транзитной страны, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержка из-за трафиков на дорогах и т.д.);
- за опоздание Заказчика (Туриста) к прохождению таможенного контроля, регистрации и посадке на транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;
- за опоздание или неявка Заказчика (Туриста) к месту сбора при трансферах;
- за решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (Туристу) в возможности совершения туристического путешествия по причинам отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов (за исключением документов, оформляемых Исполнителем), за нарушения Заказчиком (туристом) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательств по соблюдению которых возложены на Заказчика (туриста), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в отеле, несоблюдения законодательства страны пребывания либо транзитной страны, алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;
- за нарушения Заказчиком (Туристом) правил проезда, провоза или регистрации багажа, причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в отеле, несоблюдение законодательства страны пребывания либо транзитной страны, нарушения других правил общественного поведения;
- за действие (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (Турист) вступает в отношения во время туристического путешествия;
- за неправильность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;
- за разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей и качества их приготовления, за исключением случаев, когда Заказчиком (Туристом) в качестве существенного условия Договора указано иное;
- за любые самостоятельные изменения Заказчиком (Туристом) условий Тура, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы, трансферов и т.д.);
- за возможные изменения в концепции средства размещения с момента бронирования туристического путешествия до момента начала туристического путешествия или в ходе туристического путешествия, за действия администрации принимающей стороны;
- за ущерб, который может быть нанесен заказчику (туристу) по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в программу туристического путешествия и вызванные инициативой самих туристов;
- за замену туроператором или Исполнителем лица, осуществляющего перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно при условии сохранения остальных существенных условий договора.

7.8. Исполнитель не возвращает денежные средства Заказчику, если он самовольно не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг.

7.9. Заказчик проинформирован настоящим договором, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку данные явления находятся вне сферы влияния или компетенции Исполнителя, последний не несет за них ответственность.

7.10. При отказе Заказчика от туристического путешествия по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик обязан оплатить Исполнителю неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

- при отказе за 31 день до начала туристического путешествия - денежную сумму, эквивалентную 25% стоимости тура;
- при отказе в срок от 30 дней до 20 дней - денежную сумму, эквивалентную 30 % стоимости тура;
- при отказе в срок от 19 дней до 10 дней - денежную сумму, эквивалентную 70 % стоимости тура;
- при отказе в срок от 9 дней до 5 дней - денежную сумму, эквивалентную 80 % стоимости тура;
- при отказе в срок менее 5 дней - денежную сумму, эквивалентную 100% стоимости тура.

7.11. В случае просрочки оплаты причитающихся сумм виновная сторона уплачивает другой стороне пеню в размере 1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны пришли к соглашению, что фактически понесенными расходами (затратами) Исполнителя являются любые расходы Исполнителя по исполнению Договора: суммы, уплаченные (а также суммы, которые исполнитель обязан уплатить туроператору в будущем, включая фактически понесенные расходы туроператора, штрафы и пени (неустойку)) исполнителем туроператору за туристическое путешествие (тур) в соответствии с программой согласно приложению №1 к настоящему договору, платежи принимающей стороне, зарубежным партнёрам, административные расходы, расходы по поиску и подбору тура и др. Подтверждением фактически понесенных расходов Исполнителя является платежное поручение, квитанция и другой платежный документ Исполнителя об оплате туроператору, иной третьей стороне денежных средств за туристическое путешествие (тур) в соответствии с программой согласно приложению №1 к настоящему договору либо письмом туроператора (в т.ч. в электронном виде) о сумме фактически понесенных расходов туроператора (либо штрафа, пени (неустойки)). В случае расторжения настоящего договора (либо отмены, в т.ч. аннуляции) тура, независимо от оснований расторжения настоящего договора (либо отмены, в т.ч. аннуляции) тура, исполнитель производит возврат денежных средств заказчику за вычетом фактически понесенных расходов исполнителя. В случае минимизации туроператором фактически понесенных расходов туроператора (в т.ч. штрафа, пени (неустойки)) и возврата туроператором исполнителю денежных средств в размере минимизации, исполнитель производит возврат денежных средств заказчику в размере данной минимизации.

8.2. Встречи, сопровождения и проводы туристов в стране пребывания осуществляются, если указанная услуга включена в состав туристического путешествия и выделена в нем в качестве отдельной услуги.

8.3. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время туристического путешествия, в том числе и не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя.

8.4. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в программу туристического путешествия, или самостоятельно принимает решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута и сроков перевозки и т.п.), Заказчик (турист) самостоятельно оплачивает услугу, не включенную в программу туристического путешествия. При этом Заказчик (турист) вправе требовать от исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристом) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

8.5. заказчик и туристы, в отношении которых Заказчиком заключается настоящий договор, настоящим уведомлены о нижеследующем:

8.5.1. приобретаемый ими комплекс услуг по программе туристического путешествия не предусматривает вселение туриста в средство размещения (номер отеля, пансионата и т.п.) немедленно по прибытию, а также его выселение из номера непосредственно перед убытием из средства размещения. Время заселения/выселения устанавливается каждым средством размещения самостоятельно с учетом принятого в стране/регионе расчетного часа. Согласно общепринятой международной практике – расчетный час в отелях средства размещения (т.е. время заселения/выселения в/из номера) может варьироваться с 12.00 часов до 16.00 часов местного времени. Время проживания в средстве размещения определяется как количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета туристических услуг, с 12.00 часов дня заселения до 12.00 часов выселения, данное время пребывания оплачивается Заказчиком (туристом) полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в средстве размещения. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в средстве размещения, независимо от фактически проведенного в номере средстве размещения времени до/после наступления расчетного часа;

8.5.2. при размещении Заказчика (туриста) номер предоставляется непосредственно администрацией средства размещения в любом из его корпусов, если иное не оговорено сторонами на момент согласования настоящего договора, исходя из наличия свободных номеров на момент вселения, с соблюдением согласованных сторонами настоящего договора требований к номеру.

8.5.3. классификация места размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия) является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте Исполнителя и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров;

8.5.4. ущерб, нанесенный Заказчиком (туристом) средству размещения, ресторану, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе туристического путешествия, должен быть возмещен заказчиком (туристом) самостоятельно за свой счет.

8.5.5. Заказчик проинформирован, что информация о перечне и объеме услуг, предоставляемых в выбранном заказчиком (туристом) средстве размещения, а также информация об оснащении номерного фонда средства размещения, представленная на сайте является актуальной на момент бронирования конкретного туристического путешествия. В случае изменения по инициативе администрации средства размещения каких-либо сведений пл средству размещения, производится корректировка соответствующих данных на сайте Исполнителя, при этом Исполнитель не несет ответственность за изменение информации в период с момента бронирования туристического путешествия до окончания туристического путешествия;

8.5.6. в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог» (экологический налог), который уплачивается непосредственно в месте размещения самим Заказчиком (туристом);

8.5.7. перевозка Заказчика (туриста) по настоящему договору выполняется по правилам компании-перевозчика. Все заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками, в том числе с задержкой отправления и/или опозданием по прибытию, изменением времени и места выезда, кражей багажа и т.п. предъявляются Заказчиком (туристом) непосредственно компании-перевозчику.

8.5.8. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Выдача багажа и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующего перевозчика.

Авиабилеты, приобретаемые на чартерный рейс, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки.

Заказчик уведомлен, что в случае заключения договора фрахтования воздушного судна (договора воздушного чартера) между фрахтовщиком и фрахтователем, стоимость авиаперевозки, порядок реализации мест на воздушном судне, возможность и порядок возврата денежных средств, в случае неиспользования авиаперелета Заказчиком (туристом), и иные т.п. условия устанавливаются фрахтователем и не зависят от авиаперевозчика.

Авиабилеты, приобретаемые на регулярные рейсы, возвращаются по правилам, утвержденным соответствующим авиаперевозчиком, в случае если возврат предусмотрен авиаперевозчиком.

Заказчик (турист) обязан за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета рейса у Исполнителя или справочной аэропорта вылета. Время и аэропорт вылета самолета, указанные в подтверждении Заявки, согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент подтверждения Заявки, не являются составной частью заключаемого договора и не могут быть существенными его условиями при реализации туристического путешествия.

В случае неявки Заказчика (туриста) на регулярный или чартерный рейс в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции.

В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик.

8.5.9. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис является договором между страховой компанией и Заказчиком (туристом), выезжающим за границу. Все условия страхования указаны в получаемой Заказчиком (туристом) памятке застрахованного лица, которая является подтверждением заключения договора страхования. Страховой полис Заказчику не предоставляется ввиду оформления группового страхового полиса.

В случае, если Заказчиком (туристом) являются лица с ограниченными возможностями, Заказчик самостоятельно предусматривает условия для преодоления, замещения ограниченных возможностей при совершении туристического путешествия, а при необходимости ставит в известность Исполнителя при бронировании туристического путешествия.

В случае, если туристами Заказчика являются несовершеннолетние лица, над которыми установлена опека или попечительство, Заказчик обязан самостоятельно оформить дополнительные документы, необходимые для пересечения границы, либо проинформировать об этом третьих лиц туристического путешествия о дополнительных документах, необходимых для пересечения границы.

Убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика (туриста), понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному договору страхования, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь несет страхования компания.

8.6. Настоящим Заказчик подтверждает, что:

8.6.1. Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы, правилами прохождения пограничного, таможенного и иных видов контроля. С актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь: <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>; <https://mfa.gov.by/visa/vyjezd>.

8.6.2. Заказчик ознакомлен с основными требованиями к документами и паспорту гражданина Республики Беларусь, представляемыми при пересечении границы. С актуальной информацией Заказчик может ознакомиться на сайте Государственного пограничного комитета Республики Беларусь: <https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/>.

8.6.3. Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим и условиях использования такого режима, Заказчик может ознакомиться на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь <https://mfa.gov.by/visa/freemove/general/>. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующие учреждения страны своего гражданства для совершения туристического путешествия согласно условиям настоящего договора.

8.6.4. Заказчик ознакомлен с основными требованиями, сроками и условиями выдачи виз гражданам республики Беларусь, а также об основных причинах, которые могут повлечь отказ в предоставлении визы (виз) либо несвоевременное ее предоставление.

8.6.5. Заказчику предоставлена необходимая информация о туроператоре, сформировавшем турпродукт, информация о правилах и условиях проживания в месте размещения, об услугах и правилах хранения личного имущества с средствах размещения (отелях, пансионатах и т.п.).

8.6.6. Заказчик уведомлен о том, что для своевременного и качественного предоставления услуг по настоящему договору ему необходимо предъявлять по мере необходимости следующие документы:

- ваучеры (в трех экземплярах): 1-ый – для передачи гидам (трансфермену) для трансфера из аэропорта прилета к месту отдыха (отеля), 2-ой – для передачи на ресепцию места отдыха (отеля); 3-ий – предоставляется отельному гиду и после совершения им регистрации остается у заказчика (туриста);

- маршрут/квитанция электронного авиабилета – по количеству лиц, которым оказываются туристические услуги согласно приложения 2 к настоящему договору (служит исключительно для информации о дате и времени вылета (если оно не менялось с момента оформления маршрута/квитанции электронного билета), т.к. регистрация на рейс, как правило, проходит на основании паспорта каждого туриста;

- памятка застрахованного лица (включает в себя правила страхования, контактные телефоны и проч.), подтверждающая заключение договора страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и содержащая все условия страхования.

8.6.7. Заказчик выражает свое согласие на получение рассылок информационного рекламного характера от Исполнителя на электронный адрес, указанный в Заявке.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Стороны договорились о применении обязательного претензионного порядка рассмотрения споров.

До направления искового заявления в суд сторона обязана направить другой стороне претензию с изложением своих требований, предоставив такой стороне 15 (пятнадцать) календарных дней для предоставления ответа на претензию. Если спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, сторона вправе обратиться за защитой своих прав в суд.

В случае возникновения спорных вопросов во время совершения туристического путешествия Туристы должны стремиться решить их совместно с представителями принимающей стороны (представителем администрации отеля, принимающей компании) непосредственно в стране пребывания либо незамедлительно связавшись с Исполнителем по телефону/факсу, по электронной почте и иным средствами связи.

В случае возникновения у Заказчика/туриста претензий, относительно качества услуг, которые предоставляются, Заказчик/турист обязан немедленно в письменной форме предоставить претензию представителю принимающей стороны, и сообщить об этом Исполнителю в течение суток. Все предоставленные претензии Заказчика/туриста должны содержать: фамилию, имя и отчество Заказчика/туриста, период и место его пребывания, а также сопровождаться актом, составленным Заказчиком/туристом, уполномоченным Работником организации, предоставляющей услуги Заказчику/Туристу, и заверенным подписью представителя Исполнителя либо третьих лиц, оказывающих туристические услуги в стране пребывания.

В случае, если принимающей стороне и/или Исполнителю не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, все претензии могут быть предъявлены Заказчиком (туристом) Исполнителю не позднее 15 календарных дней со дня окончания туристического путешествия. Вместе с претензией Исполнителю предоставляется копия договора, акт, другие документы, имеющие отношение к инциденту. Субъективная оценка Заказчиком качества предоставленных услуг не является доказательством при рассмотрении претензии.

Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

В случае наступления страхового случая, Заказчик/турист предъявляет требования о возмещении убытков напрямую к страховой компании, указанной в страховом полисе (памятке).

В случае признания претензий Заказчика и возмещения ему причиненного ущерба, Заказчик подписывает соответствующие финансовые документы об этом, а также письменное заявление об отказе от предъявления имущественных и других претензий к Исполнителю, Принимающей стороне в дальнейшем.

При не достижении согласия путем досудебного урегулирования, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Акцептом настоящего договора Заказчик подтверждает, что Исполнитель в полном объеме, своевременно и качественно оказал Заказчику туристическую услугу (информационно-консультационную услугу, услугу по подбору тура/транспортных услуг/отеля/экскурсионных программ, по разработке индивидуальных маршрутов и туристических программ, по бронированию билетов, бронированию времени для прохождения тестов, посреднические услуги по заключению договоров страхования, по оформлению необходимых документов, по заключению договоров с третьими лицами, которые будут непосредственно оказывать услуги и другие). Заказчик принимает оказанную туристическую услугу в полном объеме, считает ее выполненной в срок, к качеству услуги претензий не имеет.

9.5. Заказчик, присоединяясь к настоящему договору, соглашается на сбор, обработку, в том числе: получение фиксации (запись), систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, а также предоставление (в том числе путем трансграничной передачи) иным лицам своих персональных данных и персональных данных лиц, в пользу которых заключается настоящий договор (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, данные о гражданстве, (подданстве), о месте жительства и (или) месте пребывания, адрес электронной почты, номер телефона с использованием автоматизированных средств и без таковых, и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для осуществления бронирования туристского продукта, оказания туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.

9.6. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений и требований, дополнительных соглашений и иных приложений к настоящему договору, переданных по электронной почте, посредством СМС-сообщений либо посредством сообщений в любые мессенджеры (Вайбер, Телеграмм, WhatsApp) согласно данным (адресу электронной почты, номеру телефона), указанным сторонами в Заявке. Сторона считается надлежащим образом уведомившей другую сторону и/или надлежащим образом предъявившей ей требование с момента отправления соответствующего уведомления (сообщения, требования).

10. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

ООО "ЗефирТревел"
Юридический адрес: Республика Беларусь 220036, г. Минск, ул. К. Либкнехта 66, 8 этаж, пом. 172 (оф. 810)
Банковские реквизиты:
р./сч. BY13BELB30120133990010226000
в ОАО "Банк БелВЭБ"
SWIFT BELBYY2X
Тел.: +375447254395 +375292297258 +375259524489
УНП: 192973266
E-mail: zefirtravelby@gmail.com

Заказчик:

10.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении Заявки и/или ином документе, предоставленном Заказчиком для оказания туристической услуги и отраженной в приложении 1 и приложении 2 к настоящему договору.



К.Ю.Демух