



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЗефирТревел»

Е.С. Некрасова

15.05.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении подарочных сертификатов

Общества с ограниченной ответственностью «ЗефирТревел»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обращении Подарочных сертификатов в сети розничных продаж Общества с ограниченной ответственностью «ЗефирТревел» (далее - Положение) определяет порядок и условия реализации туристических услуг (далее - услуга) по Подарочным сертификатам, а также иные вопросы, связанные с использованием Подарочных сертификатов для реализации услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «ЗефирТревел» (далее - ООО «ЗефирТревел»).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов реализуемых услуг, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3.1. Эмитент (продавец услуги, Исполнитель) - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Общество с ограниченной ответственностью «ЗефирТревел», 220036, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Карла Либкнехта 66, 8-й этаж, 810 офис.

1.3.2. Реализатор Подарочного сертификата (далее - Реализатор) - ООО «ЗефирТревел», реализующее Подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) Подарочный сертификат от своего имени на основании договора, заключенного с ООО «ЗефирТревел», осуществляющим оказание услуг по Подарочным сертификатам.

1.3.3. Держатель Подарочного сертификата (потребитель) (далее - Держатель (Потребитель) - любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочного сертификата у (от) Эмитента (Реализатора), либо получения Подарочного сертификата от его Приобретателя или иного лица - владельца

Подарочного сертификата. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь Покупателем определенной услуги могут быть только лица достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателем Подарочного сертификата, по которому осуществляется получение такой услуги может быть только лицо, достигшее соответствующего предусмотренного законодательством возраста. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.3.4. Приобретатель Подарочного сертификата (покупатель) (далее Приобретатель (Покупатель) - любое физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту/реализатору номинальную цену Подарочного сертификата.

1.3.5. Услуга - любой туристический продукт, представленный на сайте ООО «ЗефирТревел» <https://zefirtravel.by/> (за исключением услуги по реализации авиабилетов и дополнительных услуг страхования), имеющийся в наличии и подтвержденный бронированием в момент обращения Держателя Подарочного сертификата в ООО «ЗефирТревел» для получения услуги по Подарочному сертификату.

1.3.6. Срок действия Подарочного сертификата - период времени, установленный на Подарочном сертификате в календарных днях, месяцах, годах и (или) до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение услуги, указанной в Подарочном сертификате, либо на получение услуги на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате.

1.3.7. Предъявление Подарочного сертификата - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии его Держателем Эмитенту (Реализатору) для получения взамен Подарочного сертификата услуги, выбранной Держателем Подарочного сертификата.

1.3.8. Подарочный сертификат - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), на получение услуги, указанной в таком документе, и (или) на получение услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе. Услуга должна быть в наличии, т.е. подтверждена бронированием на дату предъявления Подарочного сертификата. Не подлежат реализации по Подарочному сертификату услуги по реализации авиабилетов и дополнительных услуг страхования.

1.3.9. Номинальная цена Подарочного сертификата - цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в Подарочном сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в Подарочном сертификате.

1.4. Адрес офиса ООО «ЗефирТревел», принимающего Подарочные сертификаты, указан на официальном сайте ООО «ЗефирТревел» <https://zefirtravel.by/> в разделе «Туристический подарочный сертификат».

1.5. Информация, доводимая до потребителя на Подарочном сертификате, либо иным способом передаваемая потребителю вместе с Подарочным сертификатом должна содержать следующие сведения:

- наименование, место нахождения, учетный номер плательщика, номер телефона ООО «ЗефирТревел (как Реализатора Подарочных сертификатов и исполнителя, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации услуги по Подарочному сертификату;

- наименования и место нахождения офисов ООО «ЗефирТревел», в которых Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Услуги по Подарочному сертификату, ссылка на информационный источник (сайт в Сети интернет <https://zefirtravel.by/>), в котором содержится информация о ООО «ЗефирТревел»;

- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом (при наличии);

- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель Подарочного сертификата (потребитель) имеет право получить услугу;

- номер (при наличии) и дату реализации Подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрочным;

- ссылку на сайт ООО «ЗефирТревел» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации услуг по Подарочным сертификатам.

1.6. Информация, доводимая до потребителя и указанная в пункте 1.5 настоящего Положения, доводится до Держателя Подарочного сертификата (потребителя) путем ее размещения на самом Подарочном сертификате, а также на официальном сайте ООО «ЗефирТревел» <https://zefirtravel.by/> в разделе «Туристический подарочный сертификат». По требованию Держателя Подарочного сертификата (потребителя) информация, размещенная на официальном сайте ООО «ЗефирТревел» в разделе «Туристический подарочный сертификат», может быть предоставлена ему в письменной форме.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Для целей оказания услуг по Подарочным сертификатам ООО «ЗефирТревел» вводит в обращение Подарочные сертификаты, номинальная цена (сумма денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить услуги) которых указывается непосредственно в сертификате.

В случае обращения потребителя или иного лица о приобретении Подарочного сертификата (сертификатов), удостоверяющего (удостоверяющих) право на получение конкретной услуги, ООО «ЗефирТревел» вправе ввести в обращение Подарочные сертификаты с указанием конкретной услуги, которая будет предоставлена Держателю Подарочного сертификата.

2.2. Приобретателем подарочного сертификата может быть юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «ЗефирТревел» номинальную стоимость Подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.4. При приобретении Подарочного сертификата юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем по безналичному расчету в товарной накладной указывается номер сертификата, оплаченного по безналичному расчету.

2.5. Передача Подарочного сертификата осуществляется:

- в офисе ООО «ЗефирТревел» – в момент оплаты наличными денежными средствами либо банковской платежной карточкой;

- при безналичном перечислении денежных средств юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями на расчетный счет ООО «ЗефирТревел» - в течение срока и на условиях, установленных в договоре купли-продажи Подарочных сертификатов по товарной накладной;

2.6. При приобретении Подарочного сертификата независимо от его номинальной цены скидка на Подарочный сертификат не предоставляется.

2.7. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек/квитанция об оплате и т.п.).

2.8. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - Держателю Подарочного сертификата. После передачи Держатель становится законным собственником Подарочного сертификата, все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю. В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей Подарочного сертификата к Держателю переходят все права по нему.

2.9. ООО «ЗефирТревел» не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат.

2.10. Держатель Подарочного сертификата может его предъявить ООО «ЗефирТревел» в течение срока его действия, указанного на сертификате.

2.11. Если Подарочный сертификат предоставляет его Держателю право на получение конкретной услуги - ООО «ЗефирТревел» оказывает ему услугу, указанную в Подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой услуги либо суммарной ценой услуг на момент передачи его

(их) Держателю по Подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

2.12. Если Подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то ООО «ЗефирТревел» реализовывает его Держателю выбранные им услуги на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по Подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, получаемых Держателем по Подарочному сертификату, в котором наименование услуг не указано, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, ООО «ЗефирТревел» обеспечивает Держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем услуг по Подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и печатью.

2.13. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

2.14. Срок действия Подарочных сертификатов определяется при выпуске в обращении конкретной серии Подарочных сертификатов на основании приказа руководителя ООО «ЗефирТревел».

2.15. Началом срока действия Подарочного сертификата считается дата его реализации/покупки. Дата в графе, выделенной для заполнения даты реализации Подарочного сертификата соответствует: дате оплаты и/или передачи Подарочного сертификата Приобретателю.

2.16. Начало срока действия Подарочного сертификата подтверждает, что Приобретатель/Держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия. Незнание правил приобретения и обращения Подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей и (или) Держателей Подарочных сертификатов.

2.17. Срок действия подарочного сертификата, как правило, не продлевается. По истечении срока, указанного в Подарочном сертификате, ООО «ЗефирТревел» вправе отказать держателю в реализации услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату не подлежат.

2.18. В исключительных случаях в случае невозможности Держателя воспользоваться Подарочным сертификатом в течение срока его действия при наличии уважительных причин Держатель вправе не позднее чем в последний день срока его действия обратиться в ООО «ЗефирТревел» с заявлением о его продлении. В исключительных случаях ООО «ЗефирТревел» вправе своим решением однократно продлить срок действия Подарочного сертификата на срок, установленный ООО «ЗефирТревел». Объективность и исключительность обстоятельств для целей продления срока действия Подарочного сертификата

оценивается ООО «ЗефирТревел». Возможность продления срока действия Подарочного сертификата – это право, а не обязанность ООО «ЗефирТревел».

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ПО ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТАМ

3.1. Для приобретения услуги по Подарочному сертификату, Держатель Подарочного сертификата предоставляет в офисе ООО «ЗефирТревел» Подарочный сертификат в течение срока его действия, указанного в Подарочном сертификате. Подарочный сертификат предъявляется одновременно с платежным документом, подтверждающим приобретение Подарочного сертификата.

3.2. Подарочный сертификат дает право на приобретение в ООО «ЗефирТревел» в течение срока действия Подарочного сертификата Держателем любых туристических услуг (за исключением услуг по реализации авиабилетов и дополнительных страхований), представленных на официальном сайте услуг ООО «ЗефирТревел» <https://zefirtravel.by/>, имеющихся в наличии и подтвержденных бронированием на дату предъявления Подарочного сертификата, на номинальную стоимость, указанную в Подарочном сертификате. При этом все акции и скидки на услугу, заявленные ООО «ЗефирТревел» на дату предъявления Подарочного сертификата, сохраняются.

3.3. Если общая стоимость услуги, приобретаемой Держателем, окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, указанной в нем, Держатель Подарочного сертификата должен доплатить недостающую сумму. После осуществления соответствующей доплаты и оформления услуги, Подарочный сертификат изымается у Держателя.

3.4. Если общая стоимость услуги, приобретаемой Держателем Подарочного сертификата, равна номинальной цене Подарочного сертификата, указанной в нем, Услуга приобретается Держателем без взимания дополнительных денежных средств. После оформления услуги подарочный сертификат изымается у Держателя.

3.5. Если общая стоимость услуги, приобретаемой Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, указанной в нем, выдача сдачи в денежном выражении по такому Подарочному сертификату не производится. А оставшаяся сумма может быть учтена в счет оплаты Держателем Подарочного сертификата новой услуги, приобретаемой в период срока действия Подарочного сертификата. Неиспользованный остаток денежных средств (разница номинальной цены Подарочного сертификата и стоимости выбранной услуги) не возвращается, сдача не производится. После оформления услуги Подарочный сертификат изымается у Держателя, взамен чего Держателю выдается копия Подарочного сертификата с указанием оставшейся суммы, которая может быть использована Держателем в счет оплаты новой услуги. После использования Держателем всей суммы, эквивалентной номинальной цене Подарочного сертификата, копия Подарочного сертификата изымается у Держателя.

3.6. При получении услуги по Подарочному сертификату Держателю оформляется Договор оказания туристических услуг, подтверждающий факт приобретения услуги по Подарочному сертификату.

3.7. Допускается предъявление одновременно нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременного приобретения услуги с учетом условий, определенных настоящим Положением.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства и (или) размену на Подарочный сертификат меньшей номинальной цены.

3.9. Отказ от услуги Держателем Подарочного сертификата в одностороннем порядке допускается при условии соблюдения сторонами (Держателем и Реализатором) положений Закона Республики Беларусь от 11.11.2021г. № 129-3 «О туризме», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002г. «О защите прав потребителей», а также настоящего Положения.

3.10. В случае одностороннего отказа от услуги Держателем Подарочного сертификата после ее приобретения и до начала туристического путешествия, стоимость услуги за вычетом фактически понесенных расходов исполнителя услуги возвращается на Подарочный сертификат. В этом случае Держателю выдается копия Подарочного сертификата с отметкой об остатке денежных средств, которые Держатель сертификата вправе использовать для приобретения нового туристического путешествия в пределах срока действия Подарочного сертификата.

3.11. Держатель Подарочного сертификата обязан принять меры для получения по Подарочному сертификату услуги путем обращения в ООО «ЗефирТревел» в течение срока действия Подарочного сертификата.

3.12. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату не подлежат.

Под порчей Подарочного сертификата понимается его уничтожение, загрязнение, надрывы и другие повреждения или иное состояние Подарочного сертификата, при котором невозможно его использование для приобретения услуги: невозможно идентифицировать дату его выдачи, срок его действия, номинальную цену.

3.13. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ООО «ЗефирТревел» возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий ООО «ЗефирТревел» организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата. В том случае, если будет установлено, что Подарочный сертификат не является подлинным, ООО «ЗефирТревел» вправе взыскать стоимость экспертизы с Держателя (Предъявителя) Подарочного сертификата.

3.14. После приобретения услуг по Подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается ООО «ЗефирТревел». Продавец ставит на Подарочном сертификате отметку

"Использован" с указанием даты и номера договора на оказание туристических или иных услуг, подпись и печать.

3.15. Кассовый чек, упаковочный конверт, другие сопроводительные документы без Подарочного сертификата являются недействительными.

4. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Подарочные сертификаты принимаются к учету на основании приказа о выпуске в обращение Подарочных сертификатов.

В приказе должны быть указаны номера Подарочных сертификатов, их номинальная стоимость и сроки действия сертификатов.

4.2. После издания приказа Подарочные сертификаты должны быть оформлены в соответствии с требованиями настоящего Положения в течение 3-х рабочих дней с момента издания приказа.

4.3. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса) (ч. 2 п. 5 Положения N 935). В бухгалтерском учете ее отражают по кредиту счета 62 "Расчеты с покупателями и заказчиками" и учитывают обособленно на отдельном субсчете. Аналитический учет должен быть организован в разрезе Подарочных сертификатов по номинальной стоимости и/или регистрационным номерам (ч. 3 п. 48 Инструкции N 50).

4.4. Предварительная оплата не признается выручкой от реализации услуг. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, засчитывается в оплату оказываемых по Подарочному сертификату услуг.

4.5. Выручка при реализации услуг по Подарочному сертификату отражается на основании первичного учетного документа (ПУД) на дату оказания таких услуг (п. 1 ст. 10 Закона N 57-3, п. 18 Инструкции N 102).

4.6. Когда стоимость услуг, приобретаемых потребителями в обмен на Подарочный сертификат, превышает номинальную цену сертификата, потребитель производит доплату на сумму разницы. В бухгалтерском учете такую доплату отражают по кредиту счета 62 "Расчеты с покупателями и заказчиками" в корреспонденции со счетами учета денежных средств (ч. 2 п. 6 Положения N 935, п. 48 Инструкции N 50).

4.7. Если же стоимость услуг меньше номинальной цены Подарочного сертификата, выдача сдачи по такому сертификату не производится. В то же время исполнитель должен обеспечить возможность использования потребителем оставшейся суммы денежных средств в течение срока действия сертификата. В случае когда Подарочный сертификат не предъявлен в установленный срок, после истечения этого срока неиспользованная сумма признается доходом исполнителя и отражается по кредиту счета 90 (субсчет 90-7 "Прочие доходы по текущей деятельности") в корреспонденции со счетом 62 "Расчеты с покупателями и заказчиками" (п. 6 Положения N 935, абз. 4 п. 13 Инструкции N 102, ч. 14 п. 70 Инструкции N 50).

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на официальном сайте ООО «ЗефирТревел» <https://zefirtravel.by/> в разделе «Туристический подарочный сертификат». До приобретения Подарочного сертификата Покупатель имеет возможность ознакомиться с условиями Положения как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в офисе ООО «ЗефирТревел».

5.2. Отдел продаж ООО «ЗефирТревел» обеспечивает информирование потребителей о реализуемых Подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО «ЗефирТревел» в глобальной компьютерной сети Интернет.

5.3. ООО «ЗефирТревел» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Держателей Подарочных сертификатов. Изменения в настоящее Положение становятся действительными с момента их публикации на официальном сайте ООО «ЗефирТревел» <https://zefirtravel.by/> в разделе «Туристический подарочный сертификат». Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении.

5.4. Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Подарочных сертификатов или Покупателей. ООО «ЗефирТревел» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Подарочных сертификатов.

5.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем ООО «ЗефирТревел».

5.6. Настоящее Положение является локальным правовым актом, доводится до сведения сотрудников ООО «ЗефирТревел» и подлежит обязательному исполнению.

5.7. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству.

5.8. Контроль за надлежащим исполнением настоящего Положения сотрудниками ООО «ЗефирТревел» осуществляется начальником отдела продаж.

5.9. К отношениям, связанным с оказанием услуг по Подарочному сертификату, применяется законодательство о защите прав потребителей и законодательство о туризме.

Ведущий специалист по туризму
отдела продаж



С.Ф.Цагельник